

Sistema di Gestione Qualità

Allegato 2a-1 Politica Aziendale

Attiva da oltre un secolo nel settore siderurgico, Metallurgica Marcora è da sempre sinonimo di qualità e innovazione nella produzione di acciai laminati a caldo destinati a molteplici settori di impiego, sui mercati nazionali ed internazionali.

Obiettivo di Metallurgica Marcora è fare della qualità un fattore competitivo di successo, trasformando bisogni dei Clienti, quali

- la necessità di fornitura di piccoli lotti;*
 - la brevità dei tempi di consegna;*
 - l'assistenza per la realizzazione di prodotti con particolari specifiche tecniche e qualitative,*
- in risposte coerenti con le attese.*

Metallurgica Marcora si impegna a soddisfare le esigenze di tutte le Parti interessate derivanti da una puntuale analisi del contesto, con l'obiettivo di ridurre i rischi e cogliere le opportunità in relazione a tutti i processi aziendali, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Oltre a consolidare la presenza su mercati tradizionalmente forniti, Metallurgica Marcora riserva costante attenzione verso possibili nuovi settori di utilizzo dei propri prodotti.

La Società considera la capacità e l'esperienza professionali del proprio personale, oltre che l'adeguatezza delle proprie strutture, mezzi imprescindibili per l'ottenimento della soddisfazione del Cliente.

E' importante che l'addestramento sia esteso a tutti i livelli aziendali al fine di dotare i lavoratori delle tecniche utili per realizzare, in ogni attività e in ogni situazione, le necessarie azioni di miglioramento.

E' compito quindi, dei responsabili di processo trasmettere a tutti i collaboratori il valore della qualità.

Metallurgica Marcora riserva la massima attenzione al costante aggiornamento delle proprie risorse impiantistiche, valutando con interesse possibili innovazioni di prodotto e di processo applicabili alla propria realtà.

Le procedure e le istruzioni operative, elaborate assegnando alla materia "salute e sicurezza" un'importanza primaria, unitamente alla contemporanea sensibilizzazione dei lavoratori, garantiscono lo svolgimento delle varie mansioni aziendali nel rispetto delle regole di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

La massima attenzione verso i suddetti temi è confermata anche dalle azioni e dagli interventi posti in essere dall'Azienda con riferimento alla grave emergenza sanitaria legata alla diffusione Covid-19.

Alla luce di quanto sopra, ed al fine di soddisfare le richieste della propria Clientela operante nel settore "automotive", Metallurgica Marcora ha da tempo raggiunto l'obiettivo di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla normativa ISO 9001:2015 e allo standard IATF 16949:2016.

La Società individua nelle Verifiche Ispettive Interne uno dei mezzi più rilevanti per il costante controllo del Sistema di Gestione per la Qualità e per individuare le situazioni e/o le aree prioritarie di intervento.

Sistema di Gestione Qualità

I principi base della Politica per la Qualità della Metallurgica Marcora, sono pertanto riassunti nei seguenti punti:

- *la qualità è fattore di successo;*
- *la qualità è soddisfazione del Cliente: la soddisfazione del Cliente significa competitività;*
- *la qualità è coinvolgimento e partecipazione del personale;*
- *la qualità è capacità di prevenire o ridurre i rischi e cogliere le opportunità;*
- *la qualità è miglioramento: non c'è limite al miglioramento*

A conferma della bontà di quanto sopra, Metallurgica Marcora ha consolidato negli ultimi anni, la propria posizione di mercato e la propria capacità reddituale grazie all'attenzione rivolta ad obiettivi strategici da tempo ritenuti imprescindibili, quali:

- *garanzia di standard qualitativi sempre più elevati;*
- *mantenimento della flessibilità produttiva, da sempre caratteristica peculiare aziendale;*
- *fattiva collaborazione con la Clientela e massima disponibilità nell'affrontare eventuali problematiche contingenti.*

Si ritiene quindi che il perseguimento di tali obiettivi dovrà caratterizzare anche nel prossimo futuro le strategie aziendali.

Metallurgica Marcora, attraverso il proprio Codice Etico, adotta e diffonde una politica anticorruzione allo scopo di assicurare il rispetto delle leggi in vigore a livello locale, nazionale ed internazionale da parte di dirigenti, dipendenti, fornitori, agenti o altri partner commerciali, incoraggiando un comportamento adeguato a mezzo di istruzioni chiare.

Metallurgica Marcora non tollera rapporti d'affari sleali o contrari all'etica, pena le conseguenze previste dalla legge per i comportamenti non ammessi.

Metallurgica Marcora opera in ottemperanza a quanto stabilito in materia di whistleblowing.

Tutti i dipendenti sono tenuti a segnalare eventuali comportamenti ed azioni che ritengono illeciti, abusivi e non in linea con le normative cogenti, con le procedure e i regolamenti adottati dalla Società e con quanto previsto dal Codice Etico. Al fine di garantire una politica di escalation è stato istituito un Comitato interno incaricato della raccolta e della valutazione di tali segnalazioni.

Con riferimento agli attuali scenari ed alle sfide future, il contenimento degli impatti ambientali, sia in condizioni di normale attività lavorativa che in condizioni di emergenza, è considerato da Metallurgica Marcora un obiettivo primario da perseguire.

Il monitoraggio degli aspetti ambientali di riferimento, con particolare attenzione alle emissioni nell'aria e nell'acqua, alla salvaguardia del suolo e del sottosuolo, alla massimizzazione del recupero, all'utilizzo efficace e sostenibile delle materie prime, garantiscono il rispetto degli obblighi di conformità e il miglioramento delle proprie performance ambientali.

Quale campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale Metallurgica Marcora ha definito le singole fasi del proprio processo di realizzazione prodotto, unitamente alle attività di supporto.

Cuggiono, 20.04.2023

*Il Presidente
Giuseppe Marcora*